



Términos y condiciones

1. Términos de servicio

SignApis es un servicio en línea propiedad y administrado por e-Digital PKI Spa. El nombre y el logotipo de SignApis son marcas comerciales de e-Digital PKI Spa. e-Digital PKI es un proveedor global de productos y soluciones de confianza para organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, visite nuestro sitio web para obtener más información: www.signapis.com

E-Digital PKI Spa ("E-Digital PKI") proporciona un conjunto de servicios más detalladamente descritos en el sitio web de Signapis que permite el uso de firmas digitales y flujo de trabajo de aprobación. Su uso del Servicio está sujeto a los siguientes términos y condiciones del Acuerdo del Cliente ("Acuerdo").

2. Intimidad

Nuestra principal prioridad es proteger su privacidad. E-Digital PKI se dedica a salvaguardar su información. Nuestra política de privacidad está disponible [aquí](#): gobierna cualquier información personal que nos proporcione. Al utilizar los Servicios o nuestro software asociado, acepta los términos de esta Política de privacidad.

3. Seguridad

E-Digital PKI está comprometido con la seguridad. Usamos centros de datos seguros con energía redundante y conectividad a Internet. E-Digital PKI emplea precauciones comercialmente razonables para mantener la seguridad del sistema, incluido el uso de métodos de cifrado estándar de la industria para evitar el acceso no autorizado a los documentos del cliente y la información de la cuenta almacenada en nuestros servidores. El Servicio también protege la información con el protocolo de seguridad HTTPS durante la transmisión a su navegador web. E-Digital PKI usa claves de firma individuales en lugar de una clave centralizada única. Su clave de firma puede guardarse en el servidor SignApis o localmente en

un software criptográfico, o token USB. También puede emplear los derechos de acceso a documentos antes de compartir cualquiera de ellos. Por supuesto, el Servicio no puede proteger ninguna información después de que haya abandonado el Servicio.

4. Sus representaciones y obligaciones

Enmienda

Usted es responsable de revisar periódicamente la versión actual del Contrato del cliente. E-Digital PKI puede modificar este Acuerdo mediante (a) la publicación de un Contrato del Cliente revisado en el sitio web de E-Digital PKI, o (b) el envío de información sobre la modificación de la dirección de correo electrónico que usted proporciona a E-Digital PKI. El uso continuado del Servicio se considerará aceptación del Acuerdo modificado.

Uso apropiado

Acepta cumplir con los términos y condiciones de este Acuerdo y con todas las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables y todas las regulaciones, políticas y procedimientos de Internet, incluidas todas las leyes de exportación y otras relativas a la transmisión de datos técnicos exportados desde cualquier país a través del Servicio. Usted acepta no utilizar el Servicio con fines ilegales, interrumpir el Servicio o distribuir contenido que viole la privacidad, la propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de un tercero, o para fines que E-Digital PKI determine razonablemente como ilegales, obscenos, difamatorio, acosador, fraudulento, abusivo, amenazante, dañino, vulgar u objetable. Usted es totalmente responsable de los contenidos de sus transacciones a través del Servicio.

Años

Usted declara y garantiza que tiene al menos 18 años de edad (o, según corresponda, la mayoría de edad en el estado o provincia en la que reside) y que posee el derecho y la capacidad legales para celebrar este Acuerdo.

Registro de cuenta

Usted declara y garantiza que toda la información que proporciona a E-Digital PKI es verdadera, precisa y completa, y que tiene el derecho legal de utilizar las direcciones de correo electrónico que proporcione. Usted acepta mantener su información al día actualizando la información de su cuenta. Usted acepta

mantener la confidencialidad de su cuenta. Usted es responsable de todas las actividades que ocurran en su cuenta. Si su cuenta permanece inactiva por más de tres meses, E-Digital PKI se reserva el derecho de cerrar su cuenta.

Obligaciones de pago

En el caso de que elija comprar uno de los planes de servicio que E-Digital PKI pone a su disposición (una "Cuenta Pagada"), usted acepta pagar por el uso de dicha Cuenta Pagada de acuerdo con el plan de servicio que seleccione. El pago del saldo de su cuenta de SignApis se debe realizar mensualmente, anualmente o pagar por adelantado, y debe realizarse con la tarjeta de crédito o débito que designe, a menos que acepte un acuerdo de pospago por separado con E-Digital PKI.

Política de reembolso de tarjeta de crédito

El uso de prueba de SignApis está disponible para 5 firmas gratuitas y esta ruta siempre se debe utilizar para garantizar que SignApis sea aceptable para usted antes de comprar un paquete de servicio. Si ha comprado un paquete de servicio y no está satisfecho, puede solicitar un reembolso dentro de los 7 días. Una vez que se realiza la solicitud de reembolso, E-Digital PKI borrará su cuenta más cualquier dato asociado y reembolsará inmediatamente el importe abonado por el servicio a la tarjeta de crédito utilizada para el pago, menos los honorarios del operador de la tarjeta de crédito que puedan estar asociados. Las solicitudes de reembolso se pueden realizar por correo electrónico a ventas@signapis.com o abriendo un ticket de soporte en www.signapis.com. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, QUE OBTENGA DE E-DIGITAL PKI, OA TRAVÉS DEL SITIO WEB O DEL SERVICIO DE E-DIGITAL PKI, CREARÁ NINGUNA GARANTÍA QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE INDICADA EN ESTE ACUERDO.

Cancelación de cuenta

Si su cuenta se paga en su totalidad, puede cancelar su cuenta y rescindir este Acuerdo en cualquier momento. E-Digital PKI recomienda imprimir o copiar cualquier documento importante porque perderá el acceso a documentos, mensajes u otro contenido en su cuenta después de la cancelación. E-Digital PKI se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta que viole los términos de este Acuerdo.

Comunicación

Usted acepta que la hora oficial para todas las transacciones que utilizan el Servicio serán las marcas de tiempo registradas por los servidores del Servicio. También acepta que todas las comunicaciones electrónicas o avisos enviados a la dirección de correo electrónico que proporcione a E-Digital PKI, colocados en su cuenta o publicados en el sitio web se considerarán "por escrito" y se recibirán dentro de los cinco (5) días hábiles de su disseminación. E-Digital PKI se exime de toda responsabilidad por todas las fallas en la comunicación causadas por fallas de terceros para procesar o entregar adecuadamente las comunicaciones electrónicas de E-Digital PKI.

5. Derechos y descargos de responsabilidad de E-Digital PKI

Relación de pago con documentos

A menos que se nombre a E-Digital PKI como parte directa, la relación de E-Digital PKI con todos los documentos y transacciones completados mediante el Servicio es la de un tercero confiable y desinteresado. En consecuencia, E-Digital PKI renuncia a toda representación de cualquier tipo con respecto a los documentos o transacciones que pasan a través del Servicio. Usted es responsable de reconocer a las partes de su interés en todas las transacciones que complete utilizando el Servicio y evaluar todos los riesgos asociados.

Mantenimiento

El Servicio ocasionalmente no estará disponible durante el mantenimiento y las actualizaciones del sistema. El mantenimiento programado de E-Digital PKI generalmente tendrá lugar el segundo y cuarto sábado de cada mes entre las 7:00 y las 22:00 GMT. E-Digital PKI realizará esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que el Servicio esté disponible durante este período. Sin embargo, E-Digital PKI declina toda responsabilidad por cualquier interrupción o problema con el Servicio ocasionado por fuerzas externas que afecten la confiabilidad de Internet o los sistemas informáticos.

Limitación de responsabilidad

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE E-DIGITAL PKI NO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, CONSIGUIENTES O EJEMPLARES DE NINGÚN TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS Y PERJUICIOS POR PÉRDIDAS DE GANANCIAS, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI E-DIGITAL PKI HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE LA MISMA), INCLUIDOS LOS DAÑOS RESULTANTES DE:

- (i) CUALQUIER DOCUMENTO O TRANSACCIÓN ENVIADA A TRAVÉS DEL SERVICIO DONDE E-DIGITAL PKI NO FUE PARTE DIRECTA;
- (ii) EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO, INCLUIDOS ERRORES, INTERRUPCIONES O RETRASOS;
- (iii) ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS DOCUMENTOS O TRANSMISIONES; O
- (iv) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL SERVICIO.

LA RESPONSABILIDAD DE E-DIGITAL PKI NO EXCEDERÁ, EN SU TOTALIDAD, UNA SUMA IGUAL AL IMPORTE DE LAS TARIFAS (SI HUBIESERA) PAGADAS POR UTILIZAR EL SERVICIO BAJO ESTE ACUERDO.

Renuncia de garantía

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE:

SU USO DEL SERVICIO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. E-DIGITAL PKI PROPORCIONA EL SERVICIO "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". E-DIGITAL PKI RECHAZA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. E-DIGITAL PKI NO GARANTIZA Y RECHAZA EXPRESAMENTE QUE:

- (i) EL SERVICIO CUMPLIRÁ SUS REQUISITOS;
- (ii) EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO, CONFIABLE, OPORTUNO, SEGURO, LIBRE DE ERRORES O SIN VIRUS Y OTROS COMPONENTES DAÑINOS;
- (iii) CUALQUIER ERROR EN EL SITIO WEB O SERVICIO DE E-DIGITAL PKI SERÁ CORREGIDO; Y
- (iv) QUE LOS DOCUMENTOS O MATERIALES QUE ALMACENE A TRAVÉS DEL SERVICIO PERMANECERÁN ACCESIBLES.

CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRO MODO MEDIANTE EL USO DEL SERVICIO SE REALIZA BAJO SU EXCLUSIVA DISCRECIÓN Y RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO O PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, QUE OBTENGA DE E-DIGITAL PKI, OA TRAVÉS DEL SITIO WEB O DEL SERVICIO DE E-DIGITAL PKI, CREARÁ NINGUNA GARANTÍA QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE INDICADA EN ESTE ACUERDO.

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, QUE OBTENGA DE E-DIGITAL PKI, OA TRAVÉS DEL SITIO WEB DE E-DIGITAL PKI O DEL SERVICIO, CREARÁ NINGUNA GARANTÍA QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE INDICADA EN ESTE ACUERDO.

Derechos de propiedad intelectual

Usted reconoce y acepta que E-Digital PKI posee todos los derechos, títulos e intereses en el Servicio y el sitio web, incluidos, entre otros, todos los derechos de propiedad intelectual. Usted reconoce y acepta que el Servicio y el sitio web contienen información de propiedad y confidencial y secretos comerciales, incluidos, entre otros, texto, gráficos, logotipos, imágenes, software e íconos que están protegidos por leyes en Chile y en los países donde opera y las leyes internacionales de propiedad intelectual y leyes aplicables.

E-Digital PKI conserva todos los derechos, títulos e intereses de las palabras "E-Digital PKI", "SignApis", e-Digital y cualquier palabra, frase o logotipo que incorpore lo anterior (colectivamente, las "Marcas E-Digital PKI"). Acepta no mostrar ni utilizar E-Digital PKI Marca de ninguna manera sin el permiso previo por escrito de E-Digital PKI.

6. Servicios de E-Digital PKI

Política de Uso Justo: Cuentas Gratis

Cada cliente, incluida una empresa, está limitado a una (1) cuenta gratuita de E-Digital PKI. Si usted o su empresa desean más de una (1) cuenta gratuita de E-Digital PKI, entonces debe, y acepta, actualizarse a un servicio pago. Se eliminarán las cuentas de prueba gratuitas sin actividad del usuario durante 30 días.

Política de Uso Justo: Cuentas Pagadas

Las cuentas pagadas infringirán la política de 'Uso justo' de E-Digital PKI si el uso en un mes determinado excede más de tres (3) veces el nivel promedio de uso de la misma categoría de clientes de cuentas pagadas de E-Digital PKI durante ese período de treinta (30) días. El uso se definirá como transacciones totales en el servicio y limitaciones de almacenamiento. Cualquier violación de estas Políticas de Uso Justo puede suponer que su cuenta tenga una funcionalidad más limitada en su cuenta, o en el caso de que tenga dudas sobre el abuso, la terminación de su cuenta. Cualquier falla por parte de E-Digital PKI para hacer cumplir esta Política no constituye una renuncia al derecho de E-Digital PKI de hacer cumplir violaciones pasadas o actuales en cualquier momento en el futuro.

Servicio de firma electrónica: políticas

Si usa el Servicio, acepta realizar transacciones comerciales con documentos electrónicos y firmas en lugar de firmas y documentos en papel. No tiene

obligación de realizar transacciones electrónicas. Para retirar su consentimiento para realizar transacciones electrónicas, simplemente deje de usar el Servicio y comuníquese con la parte remitente para explorar otras opciones. Puede leer y firmar cada documento caso por caso. Cada decisión de ver o firmar un documento electrónicamente no afecta el efecto legal de ninguna transacción ya completada utilizando documentos y firmas electrónicos o en papel. Por la presente, acepta leer cada documento antes de firmarlo electrónicamente. También acepta comunicar todos los problemas relacionados con el contenido de un documento directamente con la parte remitente. Finalmente, usted acepta notificar a las partes que envían y al Servicio sobre cualquier cambio en su dirección de correo electrónico para evitar interrupciones en sus comunicaciones. Usted reconoce y comprende que las firmas electrónicas son legalmente vinculantes en Chile y otros países. También comprende que las copias impresas de documentos electrónicos no se consideran originales legales, sino copias de los documentos originales que se guardan en el Servicio.

Servicio de firma electrónica: requisitos

El uso del Servicio requiere un navegador web compatible con los estándares que admita el protocolo HTTPS, HTML y cookies. Las firmas electrónicas son nulas donde lo prohíba la ley.

Servicio de documentos legales: descargo de responsabilidad de información legal

El Servicio ofrece documentos y otra información que puede ser relevante para las necesidades legales de nuestros usuarios. Sin embargo, la información legal disponible en a través del Servicio no constituye asesoramiento legal ya que no saca conclusiones legales ni aplica la ley a las circunstancias específicas de cada usuario. Si necesita asesoramiento legal, consulte a un profesional de servicios jurídicos en su área. Su uso del Servicio no puede reemplazar el consejo de un abogado o crear una relación abogado-cliente entre usted y E-Digital PKI. Aunque E-Digital PKI hace todos los esfuerzos razonables para garantizar la exactitud de la información legal que proporciona, la ley cambia constantemente y E-Digital PKI no puede garantizar la exactitud o integridad de la información legal.

7. Provisiones generales

Acuerdo completo

Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y E-Digital PKI y rige su uso del Servicio. Este Acuerdo reemplaza todos los acuerdos y entendimientos previos entre usted y E-Digital PKI, ya sean escritos u orales.

Indemnización

Usted acuerda mantener indemne e indemnizar a E-Digital PKI y sus subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes, directores, gerentes, empleados y sucesores de cualquier reclamo, pérdida, daños, demandas, responsabilidades, juicios, costos de litigio y honorarios de abogados que surjan de o de cualquier forma relacionada con su uso del Servicio, su incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones bajo este Acuerdo, o su violación de cualquier ley o regulación aplicable.

Divisibilidad y renuncia

Si un tribunal de jurisdicción competente declare cualquier término o disposición de este Acuerdo no es válida o no aplicable, usted y E-Digital PKI acuerdan que dicho tribunal debe interpretar que el término o disposición consistente con la ley aplicable en todo lo posible para reflejar las intenciones originales de las partes, y que los términos y disposiciones restantes permanecen en pleno vigor y efecto. El incumplimiento por parte de E-Digital PKI de ejercer o hacer cumplir cualquier disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia a tal disposición.

Elección de la ley

Este Acuerdo se registrará por las leyes de Inglaterra y Gales sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Usted y E-Digital PKI acuerdan someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales ubicados en Inglaterra y Gales.